



Kwaliteitsbeleid Bakker Hydraulic bv

Verklaring kwaliteitsbeleid

Om de vooraanstaande positie als leverancier van hoogwaardige knijperbakken, hakengrijpers, pallethaken, houtgrijpers, rotators en andere accessoires te kunnen handhaven, is het noodzakelijk dat wij werken met een in de gehele organisatie geïmplementeerd managementsysteem voor de borging van de kwaliteit. Bakker Hydraulic heeft gekozen voor certificering volgens NEN-EN-ISO 9001:2000.

Het kwaliteitsbeleid van onze onderneming is er op gericht producten te leveren, die te allen tijde voldoen aan de eisen die de klanten en/of de eindgebruikers stellen, tegen een aanvaardbare prijs.

Om dit beleid uit te kunnen voeren zijn de volgende zaken uiterst belangrijk:

- Het zorgvuldig omschrijven van de eisen en wensen van onze klanten en/of eindgebruikers.
- Het bereiken van hoge kwaliteit door het voorkomen van fouten en/of problemen in plaats van deze achteraf te ontdekken en op te lossen.
- Het nastreven van enerzijds intensieve samenwerking met onze klanten en leveranciers en anderzijds voortdurende kwaliteitsverbetering.
- Het voorzien in opleiding en training van de medewerkers met als doel een bijdrage te leveren aan het kwaliteitsbeleid.
- Een ononderbroken hoog kwaliteitsniveau eist voortdurend verbeteringen. Dit houdt in dat er, onafhankelijk van het huidige niveau, continu gezocht moet worden naar mogelijke verbeteringen.
- Er moet naar gestreefd worden om verantwoordelijkheden neer te leggen bij diegenen die het meest bij de productie betrokken zijn.
- Interne en externe klachten moeten zo efficiënt en effectief mogelijk behandeld worden.
- Er moet gestreefd worden naar het werken in afdelingsoverschrijdende teams, bijvoorbeeld bij het ontwerpen en bij het oplossen van complexe kwaliteitsproblemen.

Kwaliteitsmanagement, kwaliteitsverbetering en realisatie van klanteisen zijn in de eerste plaats een verantwoordelijkheid voor het management.

Het kan echter alleen maar tot een succes leiden als het kwaliteitsbeleid door alle medewerkers en op alle afdelingen gedragen wordt en iedereen er zich van bewust is dat hij/zij een belangrijke schakel is in een proces dat uiteindelijk leidt tot een kwaliteitsproduct voor de klant en dat hij/zij als zodanig invloed heeft op de kwaliteit van de organisatie en daardoor ook op de kwaliteit van het eindproduct.